

PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN SINH VIÊN TRƯỜNG ĐHBK

Nhằm mục tiêu nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, đáp ứng sự hài lòng người bệnh, trung tâm Y tế trường ĐH BKHN khảo sát để tìm hiểu nguyện vọng người bệnh. Các ý kiến quý báu này sẽ giúp trung tâm khắc phục khó khăn, từng bước cải tiến chất lượng để phục vụ tốt hơn. Trung tâm Y tế bảo đảm giữ bí mật thông tin và không ảnh hưởng đến việc điều trị. Xin trân trọng cảm ơn!

Ngày Khảo Sát : 19/4/2017

ĐÁNH GIÁ VIỆC SỬ DỤNG DỊCH VỤ Y TẾ

Ông/Bà đánh dấu gạch chéo vào một số từ 1 đến 5, tương ứng với mức độ hài lòng hoặc nhận xét từ rất kém đến rất tốt cho từng câu hỏi dưới đây:

	① là: Rất không hài lòng	② là: Không hài lòng	③ là: Bình thường	④ là: Hài lòng	⑤ là: Rất hài lòng
A. Khả năng tiếp cận					
A1.	Các sơ đồ, biển báo chỉ dẫn đường đến các phòng trong trung tâm rõ ràng, dễ hiểu, dễ tìm.				① ② ③ ④ ⑤
A2.	Người bệnh hỏi và gọi được nhân viên y tế khi cần thiết.				① ② ③ ④ ⑤
B. Sự minh bạch thông tin và thủ tục khám bệnh, điều trị					
B1.	Quy trình, thủ tục khám bệnh rõ ràng, công khai, thuận tiện.				① ② ③ ④ ⑤
B2.	Được giải thích, tư vấn trước khi yêu cầu làm các xét nghiệm, thăm dò, kỹ thuật cao rõ ràng, đầy đủ.				① ② ③ ④ ⑤
B3.	Được công khai và cập nhật thông tin về dùng thuốc và chi phí điều trị.				① ② ③ ④ ⑤
C. Cơ sở vật chất và phương tiện phục vụ người bệnh					
C1.	Buồng bệnh nằm điều trị khang trang, sạch sẽ, Giường bệnh, ga, gối đầy đủ				① ② ③ ④ ⑤
C2.	Nhà vệ sinh sạch sẽ, sử dụng tốt.				
C3.	Môi trường trong Trung tâm xanh, sạch, đẹp.				① ② ③ ④ ⑤
D. Thái độ ứng xử, năng lực chuyên môn của nhân viên y tế					
D1.	Bác sỹ khám bệnh có lời nói, thái độ, giao tiếp đúng mực.				① ② ③ ④ ⑤
D2.	Được nhân viên y tế tôn trọng, đối xử công bằng, quan tâm, giúp đỡ.				① ② ③ ④ ⑤
D3.	Nhân viên y tế không có biểu hiện gợi ý bồi dưỡng.				① ② ③ ④ ⑤
E. Kết quả cung cấp dịch vụ					
E1.	Cấp phát thuốc và hướng dẫn sử dụng thuốc đầy đủ, chất lượng.				① ② ③ ④ ⑤
E2.	Trang thiết bị, vật tư y tế đầy đủ, hiện đại, đáp ứng nguyện vọng.				① ② ③ ④ ⑤

E3.	Ông/Bà đánh giá mức độ hài lòng về giá cả dịch vụ y tế.		
G2	Nếu có nhu cầu khám, chữa những bệnh tương tự, Ông/Bà có quay trở lại .	1. Chắc chắn không bao giờ quay lại 2. Không muốn quay lại nhưng có ít lựa chọn khác 3. Muốn chuyển tuyến sang bệnh viện 4. Có thể sẽ quay lại 5. <input checked="" type="checkbox"/> Chắc chắn sẽ quay lại 6. Khác (ghi rõ).....	
H	Ông/Bà có ý kiến gì khác, xin ghi rõ?		

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN ÔNG/BÀ!